

Anmeldeformular

coach dogs[®]
_akademie

Ausbildung und Termin

Vorname, Nachname

Straße, Haus-Nr.

Land, PLZ, Ort

Geburtsdatum

Telefon, Handy

E-Mail

Homepage

Beruf

Mein(e) Begleiter

Die AGB habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie.

Ort, Datum, Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich für neben genannte Ausbildung an.

Mit der Übersendung des unterzeichneten Anmeldeformulars (per Postweg oder E-Mail) erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für die Ausbildungsangebote an.

Anmeldung an:

coachdogs[®] Akademie

Inh. Michaela Knabe

Große Salzgasse 4

63500 Seligenstadt

Mobil +49 (0) 173 / 77 400 11

mail@coachdogs.com

www.coachdogs.com

Bankverbindung

Kontoinh. Michaela Knabe

IBAN: DE39506521240001136357

BIC-/SWIFT CODE: HELADEF1SLS

Sparkasse Langen-Seligenstadt

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen **coachdogs®** Akademie, Michaela Knabe, Große Salzgasse 4, 63500 Seligenstadt, (nachfolgend „**coachdogs®** Akademie“) und dem Kunden/Teilnehmer (nachfolgend „Auftraggeber“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, **coachdogs®** Akademie stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Auftraggeber ist Verbraucher, soweit der Zweck der Beauftragung nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Leistungsbeschreibung

coachdogs® Akademie bietet Beratungsdienstleistungen, Trainings, Coachings, Workshops, Events, Seminare und zertifizierte Ausbildungen in Zusammenarbeit mit Hunden (nachfolgend „Veranstaltungen“) an. **coachdogs®** Akademie ist bemüht, alle Veranstaltungen gemäß den auf unserer Website veröffentlichten Ankündigungen und Inhalten durchzuführen. Gleichwohl behält sich **coachdogs®** Akademie Änderungen des Veranstaltungsablaufs vor, so dass die auf der Website veröffentlichten Ankündigungen freibleibend sind. Insbesondere geringfügige organisatorische, inhaltliche, methodische und/oder personelle Änderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner vorherigen Ankündigung sofern der Gesamtcharakter und die Qualität der Veranstaltung nicht verändert wird und keine organisatorischen Anpassungen auf Seiten des Auftraggebers erforderlich werden.

Die genaue Dauer, der Inhalt, der Ort und die Uhrzeit der Veranstaltungen werden dem Auftraggeber in der Anmeldebestätigung bzw. dem Angebot von **coachdogs®** Akademie mitgeteilt. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der im Internet beschriebenen Veranstaltung abweichen. Rechtsverbindlich sind ausschließlich die Angaben in der Anmeldebestätigung bzw. dem Angebot.

coachdogs® Akademie erbringt sämtliche Leistungen als Dienstleistungen im Sinne der § 611 ff. BGB. Alle Informationen, Handlungsanweisungen und Dokumentationen stellen lediglich Anregungen und Handlungsleitfäden dar. Da die Persönlichkeitsentwicklung in hohem Maße von der Mitarbeit und dem Willen des Auftraggebers abhängt und die Veranstaltungen nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, schuldet **coachdogs®** Akademie keinen konkreten Erfolg bei dem Auftraggeber.

3. Teilnahmebedingungen

Alle Veranstaltungen stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine physiologisch und psychologisch normale Belastbarkeit. Sofern für einzelne Veranstaltungen bestimmte Zugangs-, Tätigkeits- oder Leistungsvoraussetzungen bestehen, ist deren Erfüllung Voraussetzung für eine Teilnahme. Körperliche oder psychische Einschränkungen des Auftraggebers aufgrund ärztlicher bzw. psychotherapeutischer Befunde sind **coachdogs®** Akademie unaufgefordert mitzuteilen.

4. Anmeldung und Vertragsschluss

(1) Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt ausschließlich schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail an **coachdogs®** Akademie (**coachdogs®** Akademie, Michaela Knabe, Große Salzgasse 4, 63500 Seligenstadt, mail@coachdogs.com) und wird erst rechtswirksam, wenn sie durch **coachdogs®** Akademie schriftlich bestätigt wird. Die Rechnungsstellung durch **coachdogs®** Akademie gegenüber dem Auftraggeber steht einer Anmeldebestätigung gleich.

(2) Bei wesentlichen Abweichungen zwischen der Anmeldung des Auftraggebers und der Anmeldebestätigung durch **coachdogs®** Akademie ist in der Anmeldebestätigung durch **coachdogs®** Akademie ein neues Angebot gegenüber dem Auftraggeber zu sehen, welches dieser durch Zahlung des Rechnungsbetrages oder separate Annahmeerklärung annehmen kann.

(3) Bei Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen dies mitgeteilt.

(4) Die Daten der Auftraggeber werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**coachdogs®** Akademie, Michaela Knabe, Große Salzgasse 4, 63500 Seligenstadt, Telefax: +49 (0)6182 9482814, E-Mail: mail@coachdogs.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei

uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt mit Ihrer Zustimmung vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An
coachdogs® Akademie
Michaela Knabe
Große Salzgasse 4
63500 Seligenstadt

Telefax: +49 (0)6182 9482814
E-Mail: mail@coachdogs.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Preise/Zahlungsbedingungen

(1) Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben (etwa bei Angeboten ggü. Verbrauchern), handelt es sich bei den angegebenen Preisen (auch Stornogeühren) um Netto-Angaben in Euro. Zusätzlich zum Nettopreis fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an. Soweit dies zur Veranstaltungsdurchführung erforderlich ist, werden Fahrtkosten, Übernachtungskosten und sonstige Spesen nach den gesetzlichen Reisekostenpauschalen dem Auftraggeber entsprechend der Auftragsvereinbarung gesondert berechnet.

(2) Die Vergütung wird im Voraus mit Zugang der Rechnung beim Auftraggeber zur Zahlung fällig. Vorbehaltlich Ziffer 6. Abs. 3 dieser AGB sind Zahlungen ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu entrichten.

(3) Sollte Ihre Anmeldung mehr als 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein, ist eine Anzahlung von 50% der Teilnahmegebühr innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung zu entrichten. Die restlichen 50% der Teilnahmegebühr sind spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf das in der Rechnung angegebene Konto zu entrichten.

(4) Für interne Trainingsmaßnahmen in Unternehmen gelten die im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung angegebenen Zahlungsbedingungen.

7. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung des Auftraggebers ist, sofern dieser Unternehmer ist, ausgeschlossen, soweit die Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist. Gegenüber Forderungen von **coachdogs®** Akademie kann der Auftraggeber, sofern er Unternehmer ist, ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit es auf unbestrittenen, entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

8. Rücktritt/Kündigung vom Vertrag seitens coachdogs® Akademie

coachdogs® Akademie behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen, wenn die Veranstaltung nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grund (wie z.B. höherer Gewalt, der Erkrankung eines Seminar-/Ausbildungsleiters oder eines Hundes). Bei Ausfall einer Veranstaltung aufgrund Krankheit eines Seminar-/Ausbildungsleiters oder Hundes, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich schriftlich per E-Mail oder Post oder telefonisch vor dem Veranstaltungsbeginn und bieten Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. Ist eine Veranstaltung überbucht, so teilen wir Ihnen 2 Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der vorgeschlagenen Alternativtermine teilnehmen, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Rücktritt/Stornierung/Kündigung seitens des Auftraggebers

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bis zu 6 Wochen vor dem ersten Veranstaltungstag auf einen anderen von **coachdogs**® Akademie vorgeschlagenem Termin kostenfrei umgebucht werden. Bei Stornierung bis zu 6 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung wird eine pauschale Stornierungsgebühr von 500,00 Euro berechnet.

Bei Stornierung bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungs-/Ausbildungsbeginn berechnet **coachdogs**® Akademie 50% der Seminar-/Ausbildungsgebühr.

Bei späterer Stornierung (innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) wird die volle Seminar-/Ausbildungsgebühr berechnet.

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gemeldet werden und muss von **coachdogs**® Akademie akzeptiert werden.

Dem Auftraggeber bleibt es nachgelassen, nachzuweisen, dass der tatsächlich entstandene Schaden von **coachdogs**® Akademie niedriger ist als die erhobene Stornierungsgebühr. In diesem Fall ist lediglich der tatsächlich entstandene Schaden von dem Auftraggeber zu ersetzen.

Bei Ausbildungsveranstaltungen, die eine Dauer von sechs Monaten überschreiten, ist eine Kündigung des Vertrages jeweils zum Quartalsende mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen möglich.

Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 626 BGB) bleiben von vorstehenden Bestimmungen unberührt.

Umbuchungen, Kündigungen und Stornierungen bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform.

10. Mitwirkungspflicht und Verantwortung des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber erkennt an, dass er während der Veranstaltung in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Hund wird eine Seminar-/Ausbildungsleiterin anwesend sein. Die Seminar-/Ausbildungsleiterin hat das Recht, eine Übung mit dem Hund jederzeit abzubrechen – dies dient zu Ihrem Schutz und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminar-/Ausbildungsleiterin ist daher immer zu folgen.

(2) Die von **coachdogs**® Akademie eingesetzten Hunde haben noch nie Schläge oder gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Hunde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu schlagen oder sonstige gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen.

(3) Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Auftraggeber von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühren begründet wird.

(4) Die Bereitschaft zur vertrauensvollen und kooperativen Zusammenarbeit zwischen **coachdogs**® Akademie und dem Auftraggeber bildet eine Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Durchführung der Veranstaltungen.

11. Einwilligung zur Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen durch **coachdogs**® Akademie

(1) Der Auftraggeber erklärt sein Einverständnis mit der (unentgeltlichen) Verwendung der fotografischen und/oder filmischen Aufnahmen seiner Person, die während der Veranstaltung gemacht werden, für Werbezwecke auf der Website von **coachdogs**® Akademie, Flyer, Facebook-, Xing- oder in Presseveröffentlichungen. Eine Verwendung der fotografischen und/oder filmischen Aufnahmen für andere als die beschriebenen Zwecke oder ein Inverkehrbringen durch Überlassung der Aufnahmen an sonstige Dritte erfolgt nicht.

(2) Sollte der Auftraggeber damit nicht einverstanden sein, ist **coachdogs**® Akademie vor Beginn der Veranstaltung davon in Kenntnis zu setzen.

12. Versicherungsschutz

Die Teilnahme an einer Veranstaltung sowie an allen angebotenen Übungen mit dem Hund im Rahmen der Veranstaltung sind freiwillig. Der Auftraggeber trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Insbesondere haftet der Auftraggeber bei Teilnahme an Veranstaltungen mit seinem eigenen Hund (z.B. Ausbildungen) für denselben. Ein Nachweis über eine gültige Haftpflichtversicherung sowie eine gültige Impfbescheinigung ist **coachdogs**® Akademie vor der Teilnahme vorzulegen. Ebenso eine von einem zugelassenen *Veterinär* gegengezeichnete Bestätigung über Freiheit von ansteckenden Krankheiten sowie Parasiten.

13. Haftung

(1) Die Hunde von **coachdogs**® Akademie sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer. Mit Ihrer Unterschrift auf einem individuellen Haftungsausschluss vor Veranstaltungsbeginn bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während der Veranstaltung die Verantwortung für sich selbst tragen.

(2) Soweit nicht von dem vorstehenden individuellen Haftungsausschluss nach Ziffer 13. Abs. 1 dieser AGB erfasst, haftet **coachdogs**® Akademie auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

(3) **coachdogs**® Akademie haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von **coachdogs**® Akademie oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von **coachdogs**® Akademie gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

(4) **coachdogs**® Akademie haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch **coachdogs**® Akademie oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

(5) Sonstige Schadensersatzansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, wobei die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleiben.

(6) Die Haftungsbeschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von **coachdogs**® Akademie, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

14. Urheberrecht

(1) Die den Auftraggebern in den Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen, ebenso wie bereitgestellte und/oder veröffentlichte Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos, Flyer, Texte, Logos und Dokumentationen sowie die Inhalte der Website von **coachdogs**® Akademie sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch **coachdogs**® Akademie gestattet.

(2) Die Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt den Auftraggeber nicht, das Konzept oder die vermittelten Inhalte zu übernehmen bzw. selbst unter eigenem Namen anzuwenden.

(3) „**coachdogs**“ ist eine eingetragene Marke beim Deutschen Patent- und Markenamt.

15. Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Die Seminar-/Ausbildungsleiter verpflichten sich, über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Informationen des Auftraggebers während und nach Beendigung der Zusammenarbeit Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich **coachdogs**® Akademie, die zum Zwecke der Auftragsausführung überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben.

(2) Die **coachdogs**® Akademie vom Auftraggeber überlassenen persönlichen Daten dürfen nur für interne Zwecke gespeichert werden. Sie unterliegen dem Datenschutz und werden niemals an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht, ausgenommen, es liegt eine schriftliche Genehmigung des Auftraggebers, ein entsprechender Gerichtsbeschluss oder eine gesetzliche Verpflichtung hierzu vor.

(3) Die personenbezogenen Daten des Auftraggebers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Werden Daten auf elektronischem Weg übermittelt, erfolgt dies auf Gefahr des Auftraggebers.

16. Schlussbestimmungen

(1) Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Leistungen von **coachdogs**® Akademie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts.

(2) Erfüllungsort für sämtliche Pflichten der Vertragspartner ist – sofern der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist – der Sitz von **coachdogs**® Akademie.

(3) Soweit der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird der Sitz von **coachdogs**® Akademie als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen stehenden Streitigkeiten vereinbart. Entsprechendes gilt, wenn der Auftraggeber Unternehmer iSv. § 14 BGB ist. Dies gilt auch für den Fall, dass der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. **coachdogs**® Akademie ist in diesen Fällen auch berechtigt, an jedem anderen zuständigen Gericht Klage zu erheben.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

Stand: Oktober 2016