

Hund & Persönlichkeit

Neues wagen!

von Patricia Fischer-Elfert

Was für ein funktionierendes Zusammenleben mit Hunden wichtig ist, kann für uns Menschen nicht schlecht sein – das dachte sich jedenfalls Patricia Fischer-Elfert und entwickelte mit coachdogs® ein Konzept, das auf klare Kommunikation, sichere und souveräne Führung, authentisches Auftreten und Selbstreflexion setzt. Hunde fungieren hierbei als „Coaches“ und helfen Menschen, mehr über sich, über ihre Körpersprache und ihre Wirkung auf andere zu erfahren. Gerade für Hundetrainer ist dieses Angebot eine sinnvolle Fortbildungsmaßnahme, ist der Umgang mit Mensch und Hund doch ihr tägliches Geschäft.

Foto: Sabine Nagel



Hunde kommunizieren klar und deutlich.
Wir Menschen können viel von ihnen lernen.

MUT TUT GUT

Hunde haben Patricia Fischer-Elfert zwar nicht von Kindesbeinen an begleitet, übten aber schon immer eine große Faszination auf sie aus. Eine Tierhaarallergie machte es lange Zeit allerdings unmöglich, dass der Hundewunsch Realität werden konnte. „Weil ich keinen lebendigen Hund haben konnte, verschlang ich Hunde- und Tierbücher aller Art. Den Traum, einen Hund besitzen zu können, habe ich trotzdem nie aufgegeben“, berichtet die gebürtige Düsseldorferin. Ihr Lebensweg sah zunächst dennoch keinen Hund vor: sechzehn Jahre arbeitete Patricia Fischer-Elfert in der IT-Branche, bevor sie vor 8 Jahren den Schritt in die Selbstständigkeit als freiberufliche Kommunikationstrainerin wagte. „Der Mut für den Neuanfang stand zu Beginn meiner Entscheidung noch auf wackeligen Beinen. Aber ich packte mein neues Leben einfach an, informierte mich über gesundes Leben, lernte viel über Psychologie und Kommunikation und machte schließlich eine dreijährige NLP-Ausbildung (Neuro-Linguistisches Programmieren) zum NLP-Trainer. Ganz nebenbei verschwand auch noch meine Tierhaarallergie – das war für mich fast ein Wunder“, erzählt die Gründerin von coachdogs®.

WORUM ES GEHT

Im Laufe ihrer beruflichen Karriere in der Wirtschaftsbranche konnte Patricia Fischer-Elfert viele Erkenntnisse und Eindrücke gewinnen. Dabei war es besonders ein Eindruck, der sich immer wieder prägnant in den Vordergrund drängte. „Im Wirtschaftsleben und allen damit verbundenen Aufgaben geht die Ebene, die Menschen für nachhaltigen Erfolg am meisten brauchen, häufig unter. Es ist die persönliche Ebene, die Kommunikation, das „Menscheln“, weiß Patricia Fischer-Elfert aus langjähriger Berufserfahrung. Eine aktuelle Studie der „Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft GmbH“ hat festgestellt, dass es bei den deutschen Managern viele Mängel auf der

Persönlichkeitsebene gibt, vor allem in der Kommunikation. 70 % der Mitarbeiter/innen attestieren ihren Chefs im Bereich „kurz und bündig informieren“ gute Noten. Feedback-Fähigkeiten oder gar schlechte Nachrichten wertschätzend überbringen können hingegen nur weniger als 55 % der Führungskräfte (Quelle: Akademie für Führungskräfte GmbH, befragt wurden 405 Führungskräfte). „Genau das ist das Thema von coachdogs®,“ erläutert Patricia Fischer-Elfert. „Seit nunmehr 5 Jahren helfen mir meine Hunde als Coaches dabei, Menschen genau diese Fähigkeiten wieder näherzubringen. Klare Kommunikation, souveräne Führung, gegenseitiger Respekt,

Hunde kommunizieren eindeutig über körpersprachliche Signale. Das erwarten sie auch von ihren menschlichen Begleitern.

wertschätzendes Feedback und konstruktive Kritik sind dabei die Hauptpunkte des Trainings“, so Patricia Fischer-Elfert. „Auch wenn ich mit meinem coachdogs®-Konzept zu Beginn von vielen Seiten skeptisch beäugt

wurde, so hat sich meine Idee mittlerweile durchgesetzt. Was Hunde brauchen, kann für uns Menschen in vielen Lebenslagen von Nutzen sein“, meint die engagierte Hundeliebhaberin.

SINN UND NUTZEN

Hunde kommunizieren eindeutig über körpersprachliche Signale. Dies erwarten sie auch von ihren menschlichen Begleitern. Hundehalter sind daher aufgefordert, genau zu beobachten, direkt zu reagieren und vor allen Dingen konsequent zu handeln. Nur auf diesem Wege, gepaart mit gegenseitigem Vertrauen, lässt sich ein erfolgreiches Miteinander von Mensch und Hund verwirklichen. „In den coachdogs®-Trainings und -Workshops werden keine Techniken vermittelt, wie dies gelingen könnte. Weitaus wichtiger sind die Erfahrung und das direkte Spiegeln des eigenen, unbewussten Verhaltens. Dazu sind unsere Hunde perfekt geeignet, weil sie uns ein ehrliches, unmittelbares und direktes Feedback geben“, erklärt Patricia Fischer-Elfert den Sinn und Zweck des Coachings mit Hunden. „Im Coaching erhalten meine Kunden somit Klarheit über ihre Stärken oder Schwächen, ihre unbewussten Verhaltensmuster, ihre Entscheidungsfähigkeit,



ihre Wirkung und letztendlich natürlich auch über ihre Führungsqualitäten“, vervollständigt sie ihre Ausführungen über die Inhalte ihres coachdogs®-Konzepts.

COMMBONDING®-COACHING

Aus diesem mittlerweile sehr erfolgreichen Konzept entwickelte Patricia Fischer-Elfert commbonding® als ergänzendes Angebot. „Aus meinen gewonnenen Erfahrungen mit Menschen und Hunden entwickelte ich einen Ansatz für

ein Intensivcoaching für die eigene Persönlichkeitsentwicklung. Hierbei erhält der Kunde nicht nur einen einmaligen Impuls, sondern wird über einen definierten Zeitraum vom commbonding®-Coach begleitet, um sich persönlich weiterzuentwickeln. „Meist geht es darum, sich über ein bestimmtes Thema klar zu werden, Entscheidungen zu treffen oder neue Ziele zu erreichen. Dabei unterstützt der Coach den Kunden in Einzelsitzungen, bei welchen situativ auch ein Hund eingesetzt werden kann“, so die Gründerin des neuen Ansatzes. „commbonding® steht für verbindende Kommunikation. Oft haben Menschen sogar die Verbindung zu sich selbst ver-

Foto: Christiane Slawik



Hundetrainer können bei coachdogs® viel lernen. Zukünftig möchte Patricia Fischer-Elfert gezielte Fortbildungsmaßnahmen für sie anbieten.

loren. Der Hund ist im Coachingprozess ein wunderbarer Helfer, der in definierten Übungseinheiten die Wahrnehmung des Kunden sensibilisiert und damit die notwendigen Veränderungsschritte aufzeigt.“ Haben Menschen selbst einen Hund, kann dieser mit ins Coaching gebracht werden. Der Kunde lernt, die Fähigkeiten des eigenen Hundes möglicherweise auch für die eigene Entwicklung zu nutzen. „Er lebt ja mit uns zusammen, effektiver kann ein Persönlichkeitscoaching gar nicht sein“, meint Patricia Fischer-Elfert. Großen Wert legt sie darauf, dass es hier nicht um eine statische Methode geht, sondern vielmehr um einen Ansatz, der von

einer Denkhaltung getragen wird. „Über die Selbstreflexion durch die Arbeit mit dem jeweiligen Mensch-Hund-Team, die der combonding®-Coach begleitet und hinterfragt, wird der gewünschte Veränderungsprozess angestoßen und reflektiert“, beschreibt sie noch einmal deutlich. Die Vorteile liegen vor allem für Hundebesitzer klar auf der Hand. „Wer einen Hund hat, lebt mit einem absoluten Wahrnehmungsspezialisten und Kommunikationsprofi zusammen. Im combonding®-Coaching lernen die Kunden, die Kompetenzen ihres Hundes im tagtäglichen Zusammenleben zu nutzen“, ergänzt sie.

COACHDOGS® FÜR HUNDETRAINER

Gerade für Hundetrainer ist es besonders wichtig, richtig mit Menschen kommunizieren zu können. Voraussetzung dafür ist, dass man sich im ersten Schritt Klarheit über die eigene Persönlichkeit verschafft und weiß, wo persönliche Stärken und Schwächen liegen und woran man eventuell noch arbeiten muss. „coachdogs® und auch combonding®-Coaching kann Hundetrainer dabei unterstützen, menschliches Verhalten schneller zu analysieren und schneller die richtigen Schlüsse für die Bedürfnisse des Gegenübers zu erfassen“, erläutert Patricia Fischer-Elfert den Nutzen ihrer Konzepte für Hundetrainer. Ab Mitte 2011 ist ein gezieltes Angebot für Hundetrainer geplant.

Dabei gibt es zwei Möglichkeiten für Hundetrainer, sich via coachdogs® weiterzubilden und auch die eigene Persönlichkeit zu schulen. Erstens gibt es die Möglichkeit, coachdogs®-Workshops zu besuchen. Es geht darum, mehr über sich zu erfahren und zu lernen, was man zukünftig besser machen kann. Die eigene Kommunikation wird überprüft, analysiert und anschließend trainiert. Hierbei können die eigenen Hunde oder die coachdogs® von Patricia Fischer-Elfert als Assistenz-Coaches fungieren. „Wer nicht selbst erkennt, was er gut kann und was er eben nicht so gut kann, der läuft Gefahr, dass er dem Kunden (Hundebesitzer) nur das überstülpt, was er vermeintlich selbst gut kann. Und das ist in meinen Augen keine kompetente Beratung“, sagt Patricia Fischer-Elfert deutlich.





„Mit ihrem Hund leben Sie täglich zusammen, Sie haben ihren persönlichen Coach also immer dabei. Lassen Sie sich auf ihren Hund ein, dann bekommen Sie unendlich viel zurück“, weiß Patricia Fischer-Elfert aus eigener Erfahrung.

Des Weiteren wird es ein auf coachdogs® basierendes Train-the-Trainer-Programm für Hundetrainer geben, die Interesse haben, gezielt eigene Workshopangebote im Bereich Kommunikation und (Selbst-)Wahrnehmung für Kunden anzubieten.

Eindeutig klarstellen möchte die coachdogs®-Gründerin, dass es sich hierbei um keine abgewandelte Form des Hundetrainings handelt und dass sie selbst keine Verhaltensberaterin oder Hundetrainerin ist. „Ich bin für eine klare Abgrenzung der Kompetenzen. Ich selbst kümmere mich um die Menschen. Die Hundekompetenz liegt z. B. bei meinen Kooperationspartnern Nadin Matthews oder Chris Boysen“, sagt sie.

COACH-AUSBILDUNG

Wer Interesse hat, kann sich außerdem zum Zertifizierten combonding®-Coach ausbilden lassen. „Als Coach unterstützt man Menschen dabei, ihren ganz persönlichen Weg zu finden und zu gehen. Der Hund kann hierbei als zusätzliche Ressource eingesetzt werden“, erklärt Patricia Fischer-Elfert. „In der Coach-Ausbildung erhält man einen klaren Leitfaden für den Coaching-Prozess als auch viele Hintergrundinformationen. Die Ausbildung ist sehr praxisbezogen und interaktiv gestaltet, damit viel Raum für Übung und Erfahrungsaustausch gegeben ist.“

COACHDOGS®-MANTRAILING

coachdogs®-Mantrailing ist das neueste Trainingskonzept, das von Patricia Fischer-Elfert gemeinsam mit dem Hundeverhaltensberater und Mantrailing-Profi Chris Boysen, MANTRAILING UNIT, entwickelt wurde. Die Grundlage für dieses Angebot liefert die beim Mantrailing fein abgestimmte und zielorientierte Teamarbeit zwischen Mensch und Hund. Führungsqualitäten, Einfühlungsvermögen und eine authentische Kommunikation des Zweibeiners werden gefördert. Gleichzeitig gilt es, das Ziel nicht aus den „Sinnen“ zu verlieren. Der Hund nutzt seinen brillanten Geruchssinn, der Mensch interpretiert die vom Hund ausgehenden Signale visuell. Hier kommt es darauf an, kleinste Signale zu



erkennen, die der Hund anzeigt, und zielorientiert darauf zu reagieren. Mantrailing stellt ebenso Anforderungen an eine präzise Technik wie an Intuition und Konzentration.

DER DIREKTE PRAXISNUTZEN

Genau darauf kommt es auch im Alltag an, ob im Privatleben oder im beruflichen Kontext. Führungsstärke liegt niemals darin, „Befehlsgewalt“ auszuüben. Vielmehr gilt es, Ziele gemeinsam im Team zu erreichen. Die erste Voraussetzung hierfür ist, die vorhandenen Ressourcen so fokussiert wie möglich zu nutzen. Man sollte also seine eigenen Ressourcen und die Ressourcen und Bedürfnisse anderer möglichst gut einschätzen können, um darauf verbal wie nonverbal passend einzugehen. Ressourcen sind hierbei das jeweilige Potenzial eines Menschen: seine Talente, Fähigkeiten und Stärken, die jeweils situativ eingebracht werden können. Je besser wir diese bei uns selbst und bei anderen einschätzen können, desto fokussierter können wir unsere Energien einsetzen und uns voll und ganz auf unsere Aufgabe konzentrieren. Patricia Fischer-Elfert bringt diesen Nutzen auf den Punkt: „Der einzigartige Nutzen ist, dass die Leute, die zu mir kommen, die Dinge, die sie hier lernen, sofort in den Alltag transferieren können. Die gemachten Erfahrungen sollen so nachhaltig wie möglich sein!“

FACHLICHKEIT GEPAART MIT EMPATHIE

Bei einem Treffen mit Patricia Fischer-Elfert und drei weiteren Probanden konnte ich mich selbst von der Professionalität der Arbeit überzeugen. In einem „Probecoaching“, das auf einem von mir geschilderten Problem bzw. einer Begebenheit beruhte, die mich belastete, konnte ich selbst erleben, wie viel Patricia Fischer-Elfert durch gezielte Fragen, das Nachhaken an den richtigen Stellen und einer großen Portion Empathie bei mir bewegen konnte. Ich habe Ideen für neue Lösungsansätze gewonnen und die Erkenntnis, dass es sich lohnt, an sich selbst zu arbeiten. Das Ergebnis ist ein positives – für mich, meine Mitmenschen und sicherlich auch für meine Hunde. Ich kann guten Gewissens sagen: SitzPlatzFuss empfiehlt coachdogs®!

TERMINE

Ausbildung zum Zertifizierten **combonding®-Coach**, 2. Halbjahr 2011

1.–10. Juli 2011 – 10 Tage | Modul 1

5.–11. September 2011 – 7 Tage | Modul 2 inkl.

Abschlussprüfung

21266 Jesteburg (bei Hamburg)

coachdogs®-Mantrailing

01.05.2011 1 – Tages-Basis-Workshop, Raum Hamburg

31.07.2011 1 – Tages-Basis-Workshop, Raum Hamburg

25.–26.6.2011 – 2-Tages-Intensiv-Workshop inkl.

Videoanalyse, Raum Hamburg

22.–23.10.2011 – Special Event Rheingau inkl.

Sensorikvortrag beim Winzer- und Rahmenprogramm

coachdogs®-Kennenlerntermine inkl.

Coachdogs®-Mantrailing

16.–17.04.2011 – 2-Tages-Training, Raum Düsseldorf

01.–02.10.2011 – 2-Tages-Training, Raum Düsseldorf



Patricia Fischer-Elfert & Cheny

PATRICIA FISCHER-ELFERT

Weitere Informationen zu coachdogs® und zur „Zertifizierung zum **combonding®-Coach**“:
www.coach-dogs.com

